



EuroCorporation	MISURA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Mod_12_Rev_2_10.05.2014
------------------------	---	-------------------------

Gentile Cliente,
per migliorare il nostro sistema qualità interno, chiediamo di voler cortesemente rispondere alle seguenti domande per valutare il Suo grado di soddisfazione, tenendo presente che:

- Per la colonna **IMPORTANZA**, la lettera **A** sta ad indicare una scarsa importanza per Voi dell'aspetto indicato , la lettera **B** media importanza e la lettera **C** molta importanza. (mettere una X nel quadratino corrispondente)
- Per la colonna **GIUDIZIO**, chiediamo di indicare una X nello spazio corrispondente.

a) CLIENTE.....

- b) SERVIZI UTILIZZATI:
- Facchinaggio
 - Trasporto/Movimentazione
 - Smaltimento Rifiuti
 - Consulenza gestione rifiuti

VALUTAZIONE ESPRESSA DAL CLIENTE

IMPORTANZA				GIUDIZIO		
A	B	C		insuf	suff	buono
			Personale di contatto (ufficio): Disponibilità e Cortesia			
			Personale di contatto (ufficio): Competenza e Professionalità			
			Personale addetto al servizio: Disponibilità e Cortesia			
			Personale addetto al servizio: Competenza e Professionalità			
			Risposta alle richieste fatte			
			Chiarezza preventivi			
			Rapporto qualità/prezzo del servizio			
			Rispetto dei tempi di esecuzione			
			Giudizio complessivo			

Suggerimenti per il miglioramento:

Posizione aziendale.....

Nome e Cognome compilatore (in stampatello).....

Data...../...../.....